



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีรัตนนิคม

ที่ ๙ /๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเรื่องการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีรัตนนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๘ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และแนวทางการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้กำหนดให้หน่วยงานต้องมีระบบการจัดการเรื่องร้องเรียน โดยกำหนดให้ต้องมีช่องทางการร้องเรียน หน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนที่ชัดเจนและมีระบบตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่อง

ดังนั้นเพื่อให้หน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีรัตนนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและเป็นไปตามแนวทางที่กำหนดไว้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีรัตนนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี ขอแต่งตั้งคณะกรรมการเรื่องการกำหนด มาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียน รายละเอียดดังนี้

๑.) คณะกรรมการเรื่องการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียน ประกอบด้วย

- | | | |
|-----------------------------|--|-------------------|
| ๑. นายวินัย อินทร์ชนะ | สาธารณสุขอำเภอบ้านตาขุนรักษาราชการแทนสาธารณสุขอำเภอศรีรัตนนิคม | ประธานกรรมการ |
| ๒. นายสุริยา น้ำขาว | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | รองประธานกรรมการ |
| ๓. นางสาววาสนา พันธุ์ทอง | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | กรรมการ |
| ๔. นางสาวจิราภรณ์ แซ่ไคว้ | นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ | กรรมการ |
| ๕. นางสาวพัชรี ฝ้ายสุข | นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ | กรรมการ |
| ๖. นางรัชนิวรรณ สุวรรณรัตน์ | นักวิชาการสาธารณสุข | กรรมการ |
| ๗. นางเจนิตา ชำนิवल | เจ้าพนักงานธุรการ | กรรมการ |
| ๘. นางสาวนันทน์ภัส เลิศล้ำ | เจ้าพนักงานธุรการ | กรรมการ/เลขานุการ |

ให้ คณะกรรมการมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

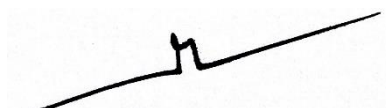
- ๑.กำหนดนโยบายและแนวทางในการจัดการเรื่องร้องเรียนให้เป็นไปตามแนวทางตาม มาตรการ ๓๘ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖
- ๒.วิเคราะห์ สรุปปัญหา อุปสรรค เพื่อกำหนดแนวทางในการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน ในหน่วยงานที่รับผิดชอบให้มีประสิทธิภาพ

๒.) หน่วยงานผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน มีดังนี้

๒.๑ ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง	กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป
๒.๒ ร้องเรียนบริหารงานบุคคล	กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป
๒.๓ ร้องเรียนระบบคุ้มครองผู้บริโภค	กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป
๒.๔ ร้องเรียนเรื่องทุจริต ประพฤติมิชอบ ผิดวินัย	กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป
๒.๕ ร้องเรียนระบบคุณภาพบริการ	กลุ่มงานพัฒนาวิชาการ และคุณภาพบริการ
๒.๖ ร้องเรียนเรื่องสิ่งแวดล้อม	กลุ่มส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๗



(นายวินัย อินทร์ชนะ)

สาธารณสุขอำเภอบ้านตาขุน รักษาราชการแทน

สาธารณสุขอำเภอคีรีรัฐนิคม